



“Slimmer Scholen”

ESF3-branchescholingsproject
Technische Installatiebedrijven 2005/2006

NIEUWSBRIEF 7, september 2005

*Europese
subsidies slim
inzetten voor
extra scholing*

ROI's introduceren slimmer met ESF-subsidie

Bedrijven die alleen met eurotekens in de ogen in “Slimmer Scholen” zijn gestapt, merken dat de verantwoordelijkheid van de scholingsrealisatie geen kwestie is van een schoendoos kopieën inleveren. Bedrijven die weten dat de Europese subsidies zijn bedoeld voor het stimuleren van (extra) scholing, plukken er hun (extra) vruchten van.

Een treffend voorbeeld vormen het ROI Achterhoek Rivierenland uit Didam en het ROI Oost uit Apeldoorn. Deze opleidingsbedrijven voor leerling-monteurs nemen – net als het ROI Utrecht – deel aan “Slimmer Scholen”, het ESF3-brancheproject voor Technische Installatiebedrijven. Vertrouwend op verwezenlijking van de extra Europese subsidies – en dus vertrouwend op het waterdicht bewijzen van de scholingsactiviteiten van eigen personeel en leerlingen – hebben de beide ROI's geïnvesteerd in een extra aantrekkelijk introductieprogramma voor hun nieuwe leerling-medewerkers.

In dat nieuwe introductieprogramma ervaren de veelal jonge leerlingen spelenderwijs wat de gevolgen zijn van klantvriendelijk optreden, collegiaal gedrag, een positieve werkhouding, een goede werkvoorbereiding en kostenbewust handelen. Ook mogen ze in het introductiespel, met de toepasselijke naam **pROfessioneel Installateur**, op de stoel zitten van de directeur van een installatiebedrijf. Ze moeten dan zelf de belangrijke besluiten nemen.

Zoals bij elk spel is de training **pROfessioneel Installateur** niet alleen leerzaam, maar levert het ook winnaars op: “de beste investeerder” en “de beste presteerder”. En uiteraard gaat de hoofdprijs naar het team dat de aller**pROfessioneelste** Installateur heeft laten zien. De ROI's zijn vol lof over de eerste ervaringen, vooral ook omdat het spel verschillende niveaus kent. Daardoor is het programma, dat werd ontwikkeld in samenwerking met Spijkman Training & Organisatie-advies uit Leusden, ook geschikt voor meer ervaren krachten.

Zomer was inhaalslag

Voor een aantal bedrijven betekenden de maanden juni, juli en zelfs augustus een inhaalslag. Bij de centrale projectadministratie van Batouwe in Arnhem kwamen soms letterlijk volle dozen binnen met scholingsinformatie over het afgelopen half jaar. Een aan-



*Gemotiveerde ROI-leerlingen gaan volledig op in hun poging de **pROfessioneelste** Installateur te worden.*

tal keren zaten daar – overduidelijk – met terugwerkende kracht getekende en ondertekende presentielijsten bij. Daar gaat zonder verdere discussie de rode pen doorheen. Nu zo langzamerhand iedereen aan de werkwijze gewend kan zijn, verwerken wij in het vervolg geen informatie meer die ouder is dan twee maanden.

Een Slim BOP

In de ronde bedrijfsbezoeken en contacten waarmee we nu bezig zijn, vragen we de bedrijven de scholingsbegroting voor 2006 concreet te maken in een BOP (bedrijfsopleidingsplan). Zo'n BOP krijgt met ingang van volgend jaar ook een belangrijke plaats in de nieuwe subsidie- c.q. scholingsverlofregeling van OTIB.

In de eerstvolgende bedrijfsontmoeting op 1 november staan de nieuwe subsidieregeling van OTIB en het opstellen van een BOP centraal. Deze bedrijfsontmoeting is dinsdag 1 november van 13.30 – 16.30 uur in de regio Apeldoorn. Indien er veel belangstelling is verzorgen wij 's ochtends een tweede bijeenkomst. Aanmelden voor de bedrijfsontmoeting kan via het bijgevoegde faxformulier.

Voor informatie of advies:

Bel Batouwe (026 - 445.44.85), bel het ROI-Servicepunt (0316 - 227.410)
of mail naar: esf3@batouwe.nl
Wij zijn u graag van dienst !!

Puntjes op de "i", bureaucratie en andere valkuilen

Na de vrolijke officiële start van "Slimmer Scholen" op 23 juni in het Gelderse Beekbergen is het nu weer even tijd voor enkele kritische noten. Bedrijven die deze nieuwsbrieven goed lezen, die naar bedrijfsontmoetingen komen en regelmatig scholingsinformatie bij Batouwe aanleveren, hoeven zich minder aangesproken te voelen.

Presentielijst is "heilig"

Bij de eerste serieuze accountantscontroles in juni is opnieuw bevestigd dat voor subsidies op loonkosten de presentielijst "heilig" is. De presentielijst moet elke cursusdag volledig worden ingevuld (cursusnaam, instituut, cursusplaats, datum, begintijdstip en eindtijdstip, namen van cursisten, hun geboortedatum, naam van de docent en handtekeningen van cursisten + docent). Bovendien dient Batouwe altijd de originele presentielijst te ontvangen (geen kopie).

Achteraf getekende presentielijsten zijn niet acceptabel. Dit lijkt en is streng. Toch kreeg Batouwe onlangs een keurig (maar achteraf) dubbelgetekende presentielijst van een cursusdag, terwijl op de weekstaat van de medewerker – helaas voor hem – "afwezig wegens begrafenis" stond. Inderdaad, dat geeft dan tóch te denken....

In het verlengde hiervan herhalen wij een dringend advies aan alle contactpersonen: controleer facturen, presentielijsten en weekstaten vóór u ze naar Batouwe stuurt. Vermijd klakkeloos ondertekenen en laat merken dat u uw eigen controles serieus neemt!

Geen handtekeningen kopiëren

Soms maken bedrijven of medewerkers het zichzelf "gemakkelijk". Dan vullen ze op presentielijsten van tevoren cursusnamen en/of namen van cursisten in. Uiteraard mag dat. Maar wat natuurlijk niet mag, is de presentielijsten met handtekeningen en al kopiëren en vervolgens alleen de datum veranderen. Dan denk je – ten onrechte – nóg slimmer te zijn.

Bijblijven betekent minder werk

Het is al vaak gemeld: het opsparen van scholingsgegevens is niet toegestaan (criterium van tijdigheid). Wie zelf bij blijft, merkt dat de eigen ESF-administratie dan beduidend minder tijd vraagt.

Goede bedrijven: geen zorgen

Bedrijven die tot nog toe (september) niets hebben aangeleverd bij Batouwe, krijgen over de eerste helft van 2005 voor de eventueel wél uitgevoerde maar niet verantwoorde scholing geen subsidie meer. Als deze bedrijven ook in de tweede helft van 2005 geen scholing of te weinig scholing realiseren, verspelen ze hun subsidieaanspraken. Alleen voor de allerkleinste bedrijven geldt dit niet. Een te geringe scholingsrealisatie betekent dat "Eu-

ropa" in 2006 minder subsidie voor "Slimmer Scholen" beschikbaar stelt. Uiteraard zal dat nooit ten koste mogen gaan van alle bedrijven die in 2005 wél trouw informatie hebben aangeleverd. Die hoeven zich geen zorgen maken.

Stuur vage facturen terug

Een belangrijke regel in "Slimmer Scholen" is dat bewijslast sluitend moet zijn. Een factuurnummer moet (al dan niet via een bewijsbare omweg van een batchbestand) vermeld staan op een bankafschrift. En de factuur zelf moet de juiste cursusnaam bevatten. Vermelding van alleen de term "cursusgeld" of "boeken" is niet voldoende. Geen accountant die dan kan snappen voor welke opleiding de Europese subsidie bestemd is. Accepteer onduidelijke facturen (zonder cursusnaam, cursistennaam of cursusdata) niet. Dikke kans dat de accountant anders z'n rode pen gebruikt.

Makkelijke weg: meeste subsidie

Een cursusfactuur + bankafschrift + deelnamebewijs (diploma, certificaat of desnoods een brief waaruit blijkt dat iemand is gezakt voor het examen) levert relatief gezien de meeste subsidie op. Een bedrijf dat worstelt met volledig ingevulde presentielijsten en sluitende weekstaten, kan beter kiezen voor de gemakkelijke weg: bewijs van cursusdeelname + bewijs van betaling.

Bureaucratie? Ja zeker!

Een deel van de ESF-regelgeving is of lijkt overdreven bureaucratisch. Van de andere kant gaat het om gemeenschapsgeld waarmee, zo is vastgesteld, ook in Nederland behoorlijk is gefraudeerd. Wij allen betalen daarvoor de prijs in de vorm van extra regels en extra controles. Het is niet anders. Alleen door er slim rekening mee te houden, loont ESF.

Accountant in uw bedrijf

"Slimmer Scholen" mag volgens de ESF-regelgeving een foutenmarge hebben van maximaal 1%. Dat is niets dus. Elk bedrijf loopt daarom kans dat de projectaccountant straks langskomt voor een controle van betaalde facturen, persoonlijke agenda's (in verband met cursussen, loon- of overheadkosten) en weekstaten. Hij zal de originele bewijzen willen zien van de kopieën die bij Batouwe liggen.

Uiteraard hoeft niemand die naar waarheid rapporteert en declareert, bang te zijn voor "Brussel". Mocht echter bij controles van het project zelfs de geringste fraude of misbruik worden geconstateerd, dan wordt het betreffende bedrijf zonder pardon uit "Slimmer Scholen" gezet. Dus niet alleen de frauduleuze gegevens worden geschrapt, maar alles! Herstel is bij fraude op geen enkele wijze mogelijk.

VERTROUWELIJKHEID

Batouwe, ROI-Servicepunt, OTIB en Agentschap SZW gaan vertrouwelijk om met alle bedrijfsgegevens, waaronder lonen, kosten en persoonlijke adressen.



Batouwe