



# “Slimmer Scholen”

ESF3-branchescholingsproject  
Technische Installatiebedrijven 2005/2006

NIEUWSBRIEF 10, februari 2006

*Een slimmer  
bedrijf mag langer  
slim meedoen*

## Beloning voor goed presterende bedrijven

*De controle door de projectaccountant KPMG is achter de rug. Zoals van Batouwe mag worden verwacht, was de projectregistratie en -administratie op drie kleine foutjes na (van nog geen 100 euro samen) prima in orde. KPMG heeft de complimenten gegeven voor de goed verzorgde en transparante administratie: "Menig groot bedrijf zou daar een voorbeeld aan kunnen nemen." De controleurs van KPMG bezochten bovendien vier deelnemende bedrijven, waar ze goed ontvangen zijn. Gebleken is dat we samen met een aantal goed presterende bedrijven de ESF-regelgeving uitvoeren zoals deze is bedoeld. De complimenten voor de betreffende bedrijven zetten we om in klinkende euro's (zie ommezijde).*

### Scholing ruim 2800 medewerkers

De controle had betrekking op de periode van 1 januari tot 1 december 2005. Van de circa 7200 medewerkers bij de 125 deelnemende bedrijven volgden 2869 medewerkers vorig jaar een of meer opleidingen of cursussen. Dit is bijna 40% van het personeelsbestand. Een van de projectdoelstellingen is uiteindelijk 3600 medewerkers te scholen. Met het resultaat tot nu toe ligt "Slimmer Scholen" goed op koers.

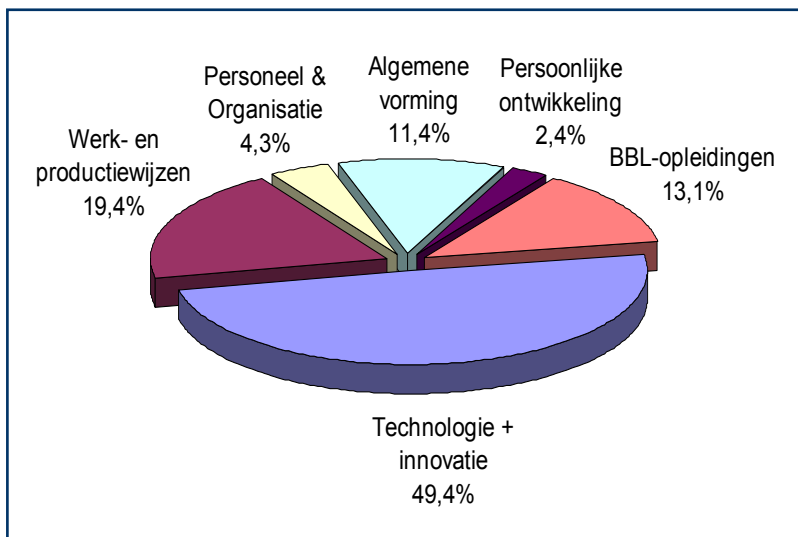
De scholende personeelsleden werken bij 110 bedrijven. Van de resterende bedrijven ondernamen zeven bedrijven volgens de informatie die bij het projectmanagement bekend is, geen scholingsactiviteiten. De andere bedrijven investeerden wel in hun personeel maar konden om uiteenlopende redenen (te druk, prioriteiten elders leggen, moedeloos geworden van de regelgeving) hun eigen administratie niet op tijd op orde krijgen c.q. de puntjes niet op de i zetten.

### Investeren in techniek en innovatie

Inhoudelijk gezien zijn de meeste tijd en kosten gegaan naar technisch vakmanschap. Van de totale scholingsuitgaven betreft dit 49%. Zo is er veel geschoold op het gebied van beveiliging, telefonie, besturingssystemen, NEN-voorschriften en leverancierscursussen. Daarnaast is 13% van de geregistreerde kosten besteed aan beroepskwalificerende (BBL-)opleidingen.

### Scholing in de breedte

De tweede rubriek van leren en ontwikkelen waarin is geïnvesteerd, is die van "werk- en productiewijzen" (ruim 19%). Er zijn de nodige opleidingen en cursussen gevolgd in commerciële vaardigheden, management en



*In het eerste projectjaar volgden de deelnemers van "Slimmer Scholen" een grote diversiteit aan opleidingen. Meer dan de helft van alle kosten werd besteed aan technisch vakmanschap: technologie en innovatie plus technische beroepsopleidingen (BBL).*

leidinggeven, bedrijfskunde en ondernemerschap, klantgericht werken en coaching in bedrijfsontwikkeling.

"Algemene vorming" (11% van de scholingsinvesteringen) betreft de meer verplichte cursussen rondom veiligheid, EHBO en bedrijfshulpverlening. Daarnaast bevat deze rubriek o.a. algemene automatiseringscursussen. Een klein deel van de kosten ging naar cursussen voor personeelsbegeleiding, personeelsmanagement en scholing ter versterking van persoonlijk functioneren, zoals trainingen assertiviteit of timemanagement.

### Geld terug naar Europa

Van de begroting over de eerste elf maanden van het project is iets meer dan 80% gerealiseerd. Vergeleken met landelijke realisatiecijfers van ESF-projecten, die gemiddeld liggen op de 53%, lijkt dit geen slecht resultaat. Als projectmanagement zijn we er eerlijk gezegd minder tevreden over. Het geld dat "we" dit jaar hebben laten liggen, gaat terug naar Europa. Bovendien kan het Agentschap SZW op basis van de cijfers besluiten tot een subsidiekorting voor het tweede jaar. Vanzelfsprekend en conform de afspraken van "Slimmer Scholen" betreft deze korting alleen de bedrijven die het eerste jaar minder hebben gepresteerd dan ze bij aanvang van het project hadden verwacht.

### Voor informatie of advies:

Bel Batouwe (026 - 445.44.85), bel het ROI-Servicepunt (0316 - 227.410) of mail naar: [esf3@batouwe.nl](mailto:esf3@batouwe.nl)  
Wij zijn u graag van dienst !!

# Toppers onder de bedrijven mogen langer meedoen

Circa 25% van de aan "Slimmer Scholen" deelnemende bedrijven heeft het in het eerste jaar gewoon goed gedaan en is afspraken nagekomen. Deze bedrijven hebben nu al minstens 40% van hun totale begroting voor twee jaar gerealiseerd en stuurden met regelmaat – complete – informatie op. Bovendien komen deze bedrijven terug op vragen voor aanvullende informatie. Complimenten zijn daarvoor op z'n plaats en dit doen we in de vorm van een extra scholingsstimulus. Onze "toppers" krijgen de kans vanaf september ook de scholingskosten voor BBL- en langer lopende opleidingen in de eerste helft van 2007 op te voeren. De bedrijven die hiervoor in aanmerking komen, zijn door de stuurgroep van "Slimmer Scholen" vastgesteld en krijgen hiervan natuurlijk bericht. Alle overige bedrijven kunnen deze extra faciliteiten het komende half jaar verdienen door de aanlevering van scholingsgegevens aanzienlijk te verbeteren.

## Meedoen is niet vrijblijvend

De onderrealisatie in het eerste projectjaar was voor een belangrijk deel niet nodig. In een enkel geval betrof het onrechtmatigheden als het op grote schaal tekenen van presentielijsten met terugwerkende kracht en/of het antideren van offertes rondom maatwerk-scholing. Dit heeft in de desbetreffende situaties geleid tot het schrappen van scholingskosten over 2005.

In een aantal andere gevallen werd onderrealisatie veroorzaakt doordat bedrijven de informatie veel te laat aanleverden, op grote schaal incomplete informatie instuurden en/of niet reageerden op vragen om bijvoorbeeld POP's of bankafschriften aan te vullen. Het zal een ieder duidelijk zijn dat deze wijze van zaken doen niet acceptabel is. Met de betreffende bedrijven is of wordt op korte termijn op directieniveau gesproken. Er dienen garanties te komen voor verbetering. Als bedrijven toezeggingen niet nakomen of als bedrijven "bij nader inzien niet meer meedoen" wordt vanzelfsprekend de rekening – in klinkende euro's – gepresenteerd. Meedoen in een project is geen vrijblijvendheid. Er is veel tijd geïnvesteerd in het voor elkaar krijgen van de ESF-subsidie en het projectmanagement werkt inmiddels anderhalf jaar met een dichte beurs voor de bedrijven. Bedrijven hebben daar een inspanningsverplichting tegenover gezet in de vorm van het realiseren van de scholingsbegroting. Bovendien zorgen bedrijven die het om welke reden dan ook laten afweten, ervoor dat de branche als geheel een slechte beurt maakt "op Europees niveau".

## Regelgeving MKB-onvriendelijk

Gelukkelijk betreft het bovenstaande slechts een handvol bedrijven. Er is ook subsidie misgelopen omdat de regelgeving te bureaucratisch is waardoor scholingskosten die bedrijven maken, moesten worden afgewezen. Zo zijn bijvoorbeeld voor examenkosten écht examenuitslagen op papier nodig, voorzien van een

datum, en moeten kosten voor boeken met een boekenlijst worden onderbouwd. Zo ook zijn op grote schaal met medewerkers in bedrijven gesprekken over scholing gevoerd, resulterend in een POP. Slechts een enkel bedrijf lukte het om hiervoor voldoende sluitende bewijslast aan te leveren.

Het projectmanagement had evenzeer hinder van de MKB-onvriendelijke regels. Voor bijna 500 opleidingen en cursussen moest worden aangetoond dat de scholing in het belang van de branche is en voor nog meer scholingsactiviteiten moest worden aangetoond dat de prijzen marktconform waren. Dergelijk werk draagt uiteindelijk weinig bij aan het feitelijke doel van "Slimmer Scholen": het bevorderen van de scholingsgraad en -cultuur. In de context van achterblijvende scholingsrealisatie en kortingen leggen we natuurlijk ook deze ervaringsgegevens op tafel. Wanneer we alle mitsen en maren in geld zouden kwantificeren, zou de begroting voor 2005 ruimschoots zijn behaald.

## Voorschot subsidie

Met de bedrijven waarvan het dossier over de periode tot 1 december 2005 compleet is, kunnen we binnenkort overgaan tot een eerste subsidievoorschot. De basis hiervoor is het realisatieschema dat elk bedrijf van Batouwe krijgt voorgelegd ter controle en ondertekening. De subsidie komt via het scholingsfonds OTIB, dat formeel de Europese gelden doorsluist.

## Volhouden en doorgaan

Na de dozen en lijvige enveloppen van december zal menig "ESF-postbakje" in de bedrijven opgeruimd zijn. Het loont dit zo (vol) te houden. Bedrijven die "het goed doen", hebben ESF-werkzaamheden een vaste plaats of tijd gegeven in een week. Daarmee worden te hoge of te ingewikkelde stapels voorkomen. Regelmatig aanleveren levert bovendien snelle reacties op over zaken die ontbreken. Ook bedrijven die bellen of mailen met vragen over bepaalde scholingsactiviteiten of offertes, halen meer uit de subsidie. Overigens, de grootte van een bedrijf blijkt niet bepalend of de scholingszaken al dan niet "ESF-proof" zijn.

## Bedrijfsontmoeting 28 maart

Tot slot: op 28 maart staat alweer de vijfde bedrijfsontmoeting op de agenda. We zijn die middag te gast bij Hollander Techniek in Apeldoorn. Op verzoek van een aantal bedrijven komt de invoering van competentiegericht onderwijs aan de orde. De invulling en consequenties hiervan worden belicht door Huisman Elektrotechniek en de School voor Techniek Rijn IJssel. Beide organisaties hebben hiermee al ervaringen opgedaan. Tijdens het laatste deel van de bijeenkomst is ruimte voor ESF-vragen en voor tips en suggesties om nóg slimmer mee aan de slag te gaan. Aanmelden kan met het bijgevoegde faxformulier.

### VERTROUWELIJKHEID

Batouwe, ROI-Servicepunt, OTIB en Agentschap SZW gaan vertrouwelijk om met alle bedrijfsgegevens, waaronder lonen, kosten en persoonlijke adressen.

